

## Микрокредит беру шарты

Алматы қ.

Осы "Отбасы Ломбард" ЖШС микрокредит беру туралы шарты (қосылу шартымен) азаматтарға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен микрокредиттер берудің стандартты талаптарын айқындайды және Тараптардың қосылу туралы өтінішке - Кепіл билетіне қол қою жолымен жасалады.

Микрокредит беру туралы шарт (қосылу шартымен) (бұдан әрі – "Шарт") Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің, "Микрокредит қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 389 бабының және уәкілетті органның өзге де заңға тәуелді актілерінің талаптарына сәйкес әзірленді.

Қарыз алушы қосылу туралы өтінішке - Кепіл билетіне қол қойып, осы Шарттың талаптарымен толық танысқанын және келісетінін растайды және оларды толық көлемде қабылдайды.

Шарт Ломбардтың интернет-ресурсында орналастырылады [www.otbasy lombard.kz](http://www.otbasy lombard.kz)

### • Шарттың жалпы талаптары

- Микрокредит беру туралы шарт ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық талаптарымен жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде 18 жастан асқан тұлғамен жасалады;
- Шарт жасалған күн, Ломбардтың атауы және Қарыз алушының (кепіл берушінің) деректері Кепіл билетінде көрсетіледі;
- Микрокредиттің сомасы мен өтеу мерзімі, сондай-ақ микрокредит бойынша артық төлем сомасы Кепіл билетімен айқындалады. Микрокредиттің ең жоғары сомасы 45 АЕК-тен аспауы тиіс. Микрокредит сомасы ұлғаймайды. Микрокредитті өтеу мерзімі негізгі борышты ішінара өтеу немесе сыйақыны толық/ішінара төлеу кезінде ұзартылуы мүмкін;
- Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы (кепіл беруші) сыйақы төлейді. Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері немесе сыйақының мәні (45 АЕК дейінгі сомаға микрокредиттер бойынша), Шартты жасасу күніне есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (ЖТСМ) мөлшері кепіл билетінде көрсетіледі;
- Микрокредитті өтеу тәсілі – Ломбардтың кассасы арқылы немесе электрондық терминалдар арқылы бір мезгілде не бөліктермен, қолма-қол ақшамен;
- Микрокредитті өтеу әдісі-біржолғы немесе бөліктермен;
- Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлемегені үшін Ломбард Кепіл билетінде көзделген мөлшерде және мерзімде тұрақсыздық айыбын (айыппұл мен өсімпұлды) есептеуге құқылы;
- Микрокредитті өтеу кезектілігі; 1) тұрақсыздық айыбы (айыппұл және өсімпұл), 2) микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы; 3) негізгі борыш сомасы;
- Микрокредит жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен беріледі. Кепіл затының сипаттамасы кепіл билетінде көрсетіледі;
- Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған / тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен/оның өкілімен өзара іс-қимыл жасау шарттары: Шарттың қолданылу мерзімі Кепіл билетінде көрсетіледі. Микрокредитті толық көлемде пайдаланғаны үшін сыйақыны уақтылы төлеу кезінде Шарттың қолданылу мерзімі ұзартылуы мүмкін. Ломбард қарыз алушымен/оның өкілімен телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасайды. Әрбір өзара әрекеттесу кезінде Ломбард қызметкері хабарлайды: атауы ломбардтың атауы, орналасқан жері, қызметкердің Т. А. Ә., лауазымы; берешектің жалпы сомасы, оның ішінде негізгі борыш, сыйақы, өсімпұл (мерзімі өткен үшін пайыз); қарыз алушының шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі мен міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы акт. Ломбардқа құқығы жоқ: осы бөлімнің екінші абзацында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде қарыз алушымен өзара іс-қимылды жүзеге асыру; осы бөлімнің екінші абзацында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ осы бөлімнің төртінші абзацында көзделген ақпаратты хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, шарт шеңберінде ломбардпен

міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау; қарыз алушыға/оның өкіліне/үшінші тұлғаға қызметкердің аты-жөні анық емес, сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау; қарыз алушының/оның өкілінің қарыздың мөлшері, сипаты және пайда болу негіздері туралы жаңылыстыруы; өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

- Қарыз алушы Ломбардтың Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.
- Ломбард осы Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде, осы Шарт шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.
- Ломбардтың пошталық мекен-жайы: [Otbasy lombard@mail.ru](mailto:Otbasy lombard@mail.ru).
- Ломбардтың мекенжайы: Алматы қ., Медеу ауданы, Чаплин к-сі, 44-үй; ломбардтың пошталық мекенжайы: [Otbasy lombard@mail.ru](mailto:Otbasy lombard@mail.ru); интернет-сайт: [www.otbasy lombard.kz](http://www.otbasy lombard.kz). \* Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы: \_\_\_\_\_; қарыз алушының тұрғылықты жерінің мекенжайы: \_\_\_\_\_

- **Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілік**

- Микрокредитті уақтылы өтемегені және сыйақы төлемегені үшін Қарыз алушы (кепіл беруші) Кепіл билетінде көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлейді;
- Ломбард кепіл затының жоғалғаны/бүлінгені үшін оның бағалау құны мөлшерінде, ал оның бүлінгені үшін, егер жоғалту немесе бүліну еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, кепіл затын бағалау сомасына қарамастан, осы құн төмендеген сома мөлшерінде жауапты болады.

- **Қарыз алушының құқықтары**

**Қарыз алушы (кепіл беруші) құқылы:**

- Ломбардтың филиалында/бөлімшелерінде не интернет – ресурсында микрокредиттер беру Қағидаларымен, сондай-ақ Ломбардтың тарифтерімен танысуға;
- алынған микрокредитке өз қалауы бойынша билік ету;
- егер микрокредитті және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, онда олар тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;
- Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;
- Ломбард шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде және (немесе) жазбаша нысанда: ломбардтың электрондық поштасы арқылы: [Otbasy lombard@mail.ru](mailto:Otbasy lombard@mail.ru). шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) және шарттарға өзгерістер енгізу туралы мәліметтерді қамтитын өтініш Шарттар, оның ішінде байланысты: сыйақы мөлшерлемесін немесе Шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту;
  - негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
  - берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;
  - микрокредит мерзімін өзгерту;
  - мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша өсімпұлды (мерзімі өткен үшін пайызды) болдырмау;
  - кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініс беру.

- "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 9-бабының 4 және 5 т. көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард онымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген жағдайда банк омбудсманьна жүгіну;
- көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгіну.

#### **Қарыз алушы (кепіл беруші) міндетті:**

- алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетінде белгіленген мерзімде мен тәртіппен төлеуге;
- Ломбардқа Шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында, Ломбардпен микрокредиттер беру қағидаларында белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

#### **• Ломбардтың құқықтары, міндеттері мен шектеулері**

##### **Ломбард құқылы:**

- Қарыз алушы (кепіл беруші) үшін Шарттың талаптарын оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;
- қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны күнтізбелік қырық күннен артық мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, негізгі борышты, сыйақыны және өсімпұлды (мерзімі өткен үшін пайызды) қоса алғанда, Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушы жазбасы негізінде берешекті өндіріп алуға.
- Қарыз алушыдан шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұрату.

##### **Ломбард міндетті:**

- 1) үшінші тұлғаға Шарт бойынша Ломбард құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыны (өкілді) хабардар етуге міндетті:
  - басқаға беру шарты жасалғанға дейін қарыз алушыны шарт бойынша ломбардтың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ Шарттың 5-бөлімінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ интернет-сайт арқылы хабардар етуге: [www.otbasy lombard.kz](http://www.otbasy lombard.kz); шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) шарттың 5-бөлімінде көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға, сондай-ақ интернет-сайт арқылы өтуі туралы: [www.otbasy lombard.kz](http://www.otbasy lombard.kz) шарт бойынша үшінші тұлғаға одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде (құқықтары берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.
  - талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру Шарты жасалғанға дейін;
  - шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредитті, (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, өсімпұлдың (кешіктірілгені үшін пайыздың) және төленуге жататын басқа да сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын өтеу бойынша одан әрі төлемдер тағайындауды көрсете отырып, талап ету

құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде құқықтың (талаптың) ауысуы туралы;

2) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 күннен кешіктірмей хабардар ету:

\* шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

\* шарт бойынша қарыз алушының ломбардқа шарт талаптарына, оның ішінде шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы туралы:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту арқылы;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы жүзеге асырылады;

4) микрокредит мерзімінің өзгеруімен;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы;

6) кепілге салынған мүлікті ломбардқа беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы жүзеге асырылады.

7) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін 15 күнтізбелік күн ішінде Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және қарыз алушыға жазбаша нысанда, туралы (туралы)шарттың 5-бөлімінде көзделген тәсілмен хабарлау:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

- шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;

4) Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге.

5) Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыға (өтініш берушіге) ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) заңды мекенжайы бойынша әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету арқылы тиісті ақпаратты жариялау арқылы хабарлауға өзгерістер;

6) микрокредиттер мен өзге де қызметтерді ұсыну қағидаларының көшірмесін ломбардтың қарыз алушысы (өтініш берушісі) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

7) өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

8) өтініш берушіге танысу және микрокредитті өтеу әдісін таңдау үшін шарт жасасқанға дейін ұсынуға міндетті;

9) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар етуге міндетті;

10) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті;

11) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды беруге

**Ломбардтың құқығы жоқ:**

- сыйақы мөлшерлемесін (оны төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

- микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (кепіл берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және алуға;

- ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;
- Қарыз алушыдан (кепіл берушіден) микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;
- Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;
- егер микрокредитті және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу және оларды төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
- теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеуді жүргізу.
- кепілді пайдалану және оған билік ету;
- нотариусқа Шартта көрсетілген Қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге;
- шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;
- қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;
- қарыз алушының келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту

• **Шарттың өзге де талаптары**

- Қосылу туралы өтінішке-Кепіл билетіне қол қоя отырып Қарыз алушы (кепіл беруші) өз келісімін береді:
  - өзінің дербес деректерін қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға, сақтауға және өңдеуге;
  - ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына беру, сондай-ақ кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беру;
  - Ломбардтың жеке кабинетінде (сайтта, мобильді қосымшада) оның ұялы телефон нөміріне жолданған смс-хабарламалар, WhatsApp-хабарламалар арқылы Ломбардтан кез келген хабарламаларды алу және оларды Қарыз алушының (кепіл берушінің) тиісті хабарламасы ретінде қабылдайды;
  - Ломбардтың кепіл нысанасын мәжбүрлеп соттан тыс өткізуіне;
- Ломбард микрокредиттер беру құпиясына кепілдік береді.
- Шарт тараптардың Шартта және Кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындауына немесе кепіл нысанасын өткізумен байланысты өз қолданысын тоқтатады.
  - Тараптардың деректемелері

**"Отбасы Ломбард" ЖШС:**

Атауы: **Отбасы Ломбард**

Мекенжайы: Алматы қаласы, Медеу ауданы, Чаплин көшесі, 44 үй.

электрондық пошта: O.tbasy lombard@mail.ru

интернет-сайт: [www.otbasy lombard.kz](http://www.otbasy lombard.kz)

\_\_\_\_\_ (қолы)

**Қарыз алушы (кепіл беруші):**

\_\_\_\_\_ **Т.А.Ә.**

Жеке басын куәландыратын құжат \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Берілген күні \_\_\_\_\_, кім берді \_\_\_\_\_

Тіркелген мекенжайы \_\_\_\_\_,

Тұрғылықты мекенжайы: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (қолы)

## Договор о предоставлении микрокредита

г.Алматы

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) ТОО «Отбасы Ломбард» определяет стандартные условия предоставления микрокредитов гражданам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования и заключается путем подписания сторонами заявления о присоединении - Залогового билета.

Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) (далее – «Договор») разработан в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», и иных подзаконных актов уполномоченного органа.

Заемщик, подписав заявление о присоединении - Залогового билета подтверждает, что полностью ознакомлен и соглашается с условиями настоящего Договора, и принимает их в полном объеме.

Договор размещается на интернет-ресурсе Ломбарда [www.otbasylombard.kz](http://www.otbasylombard.kz).

### 1. Общие условия Договора

- Договор о предоставлении микрокредита заключается с лицом старше 18 лет при предъявлении им документа, удостоверяющего личность на условиях платности, срочности и возвратности;
- Дата заключения Договора, наименование Ломбарда и данные Заемщика (залогодателя) указываются в Залоговом билете;
- Сумма и срок погашения микрокредита, а также сумма переплаты по микрокредиту определяются Залоговым билетом. Максимальная сумма микрокредита не может превышать 45 МРП. Сумма микрокредита не увеличивается. Срок погашения микрокредита может продлеваться при частичном погашении основного долга или полной/частичной оплате вознаграждения;
- За пользование микрокредитом Заемщик (залогодатель) выплачивает вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ), рассчитанный на дату заключения Договора указывается в Залоговом билете;
- Способ погашения микрокредита – одновременно либо частями, наличными деньгами – через кассу Ломбарда либо посредством электронных терминалов;
- Метод погашения микрокредита - одновременно либо частями;
- За несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения Ломбард вправе начислить неустойку (штраф и пени) в размере и сроки, предусмотренные Залоговым билетом;
- Очередность погашения микрокредита; 1) неустойка (штраф и пеня), 2) вознаграждение за пользование микрокредитом; 3) сумма основного долга;
- Микрокредит выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования. Описание предмета залога указывается в залоговом билете;
- Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении/ ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком/его представителем, имеющим просроченную задолженность: При неисполнении и ненадлежащем исполнении Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору, Ломбард вправе реализовать предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца с момента истечения срока погашения микрокредита либо/обратить его в собственность. Ломбард взаимодействует с Заемщиком/его представителем посредством телефонных переговоров, в т.ч., с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день. При каждом взаимодействии работник Ломбарда сообщает:
  - наименование, место нахождения Ломбарда, Ф.И.О., должность работника;
  - общую сумму задолженности, в т.ч. по основному долгу, вознаграждению, пени (процента за просрочку);
  - об ответственности и обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

Ломбард не вправе на:

- осуществление взаимодействия с Заемщиком способами и в период, не предусмотренными абзацем вторым настоящего раздела;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацем вторым настоящего раздела, а также при сообщении информации, предусмотренной абзацем четвертым настоящего раздела;
- сообщение Заемщику/его представителю/третьему лицу недостоверных Ф.И.О. работника, а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;
- введение Заемщика/его представителя в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.
- Срок действия Договора указывается в Залоговом билете. При своевременной оплате вознаграждения за пользование микрокредитом в полном объеме, срок действия Договора может быть продлен.
- Заемщик вправе в течение 15-ти календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.
- При уступке Ломбардом права (требования) по настоящему Договору третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках данного Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
- Адрес Ломбарда: г. Алматы, Медеуский район, ул. Чаплина д. 44 ; Почтовый адрес Ломбарда: [Otbasy lombard@mail.ru](mailto:Otbasy lombard@mail.ru); интернет-сайт: [www.otbasy lombard.kz](http://www.otbasy lombard.kz).
- Адрес места регистрации Заемщика: \_\_\_\_\_; Адрес места проживания Заемщика: \_\_\_\_\_

#### • **Ответственность за нарушение обязательств по Договору**

- За несвоевременное погашение микрокредита и уплату вознаграждения Заемщик (залогодатель) оплачивает неустойку (штраф, пеню) в размере, предусмотренном в Залоговом билете;
- Ломбард несет ответственность за утрату/повреждение предмета залога в размере его оценочной стоимости, а за его повреждение - в размере суммы, на которую эта стоимость понизилась, независимо от суммы оценки предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

#### • **Права Заемщика**

##### **Заемщик (залогодатель) вправе:**

- ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, а также тарифами Ломбарда в филиале/отделениях либо на интернет – ресурсе Ломбарда;
- распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;
- если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то произвести их оплату в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленного по Договору;
- Ломбард в течение 30-ти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) предоставить в письменной форме через: электронную почту Ломбарда: [Otbasy lombard@mail.ru](mailto:Otbasy lombard@mail.ru), заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), и внесении изменений в условия Договора в т.ч. связанных с:
  - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
  - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока микрокредита;
  - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой пени (процента за просрочку) по микрокредиту;
  - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.
- письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

#### **Заемщик (залогодатель) обязан:**

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленном Залоговым билетом;
- представлять Ломбарду документы и сведения, необходимые для заключения Договора;
  - выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

#### **• Права, обязанности и ограничения для Ломбарда**

#### **Ломбард вправе:**

- изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (залогодателя);
- требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пени (процент за просрочку), на основании исполнительной надписи;
- запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора.

#### **Ломбард обязан:**

- 1) уведомить Заемщика (представителя) при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):
- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбарда по Договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным разделом 5 Договора, а также через интернет-сайт: [www.otbasylombard.kz](http://www.otbasylombard.kz);
  - о переходе прав (требований) по Договору третьему лицу способом, предусмотренным разделом 5 Договора, а также через интернет-сайт: [www.otbasylombard.kz](http://www.otbasylombard.kz) в течение 30-ти календарных дней со дня заключения Договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.
- 2) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее 10-ти календарных дней с даты наступления просрочки:
    - о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
    - о праве Заемщика по Договору обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:
      - 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
      - 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;



- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - 4) изменением срока микрокредита;
  - 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
  - 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.
- о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, предусмотренных настоящим Договором, обеспечивающих фиксирование доставки.

3) рассмотреть в течение 15-ти календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме, способом, предусмотренным разделом 5 Договора о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- о встречном предложении по изменению условий договора;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий;

5) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования известить об этом Заемщика (заявителя) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

6) разместить копию Правил предоставления микрокредитов и иных услуг в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

7) предоставлять Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

8) предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита;

9) проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

10) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

11) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом

#### **Ломбард не вправе:**

- изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- устанавливать и взимать с Заемщика (залогодателя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- увеличивать сумму микрокредита по Договору;
- взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата их производится в следующий за ним рабочий день;
- производить индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

- пользоваться и распоряжаться Залогом;
- подавать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- увеличивать сумму микрокредита по Договору;
- требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;
- увеличивать срока действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора

**• Иные условия Договора**

- Подписывая заявление о присоединении – Залоговый билет Заемщик (залогодатель) дает свое согласие на:
  - на сбор, хранение и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях;
  - предоставление информации о нем в кредитное бюро и органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
  - получение любых уведомлений от Ломбарда путем смс-сообщений, WhatsApp-сообщений, направленных на его номер мобильного телефона, в личном кабинете Ломбарда (на сайте, в мобильном Приложении) и принимает их как надлежащее уведомление Заемщика (залогодателя);
  - на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом предмета залога;
- Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредитов.
- Договор прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами обязательств, предусмотренных Договором и Залоговым билетом либо в связи с реализацией предмета залога.

**• Реквизиты Сторон**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>ТОО «Отбасы Ломбард»:</b><br/>         Наименование: <b>Отбасы Ломбард</b><br/>         Адрес: г.Алматы, Медеуский район,<br/>         ул. Чаплина, дом 44.<br/>         электронный адрес: <a href="mailto:OtbasyLombard@mail.ru">OtbasyLombard@mail.ru</a><br/>         интернет-сайт: <a href="http://www.otbasylombard.kz">www.otbasylombard.kz</a></p> <p>_____ (подпись)</p> | <p><b>Заемщик (залогодатель) :</b><br/>         _____ <b>Ф.И.О.</b><br/>         Документ, удостоверяющий личность _____<br/>         № _____<br/>         Дата выдачи _____, кем выдано _____<br/>         Адрес регистрации _____,<br/>         Адрес проживания: _____,</p> <p>_____ (подпись)</p> |
|--|---|